

Forfaits mobiles sans engagement

Fiche d'information standardisée en date du 15/06/17 - Tous les tarifs sont en € TTC

Conditions d'éligibilité	Zone de couverture : réseau SFR GSM / GPRS / 3G / 3G+ / 4G. Pour bénéficier de l'internet mobile le client doit disposer d'un terminal compatible et doit se trouver dans les zones couvertes.																														
Prix mensuel de l'offre hors promotion	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Prix mensuel du forfait</th> <th>Durée d'appel incluse</th> <th>Destinations incluses (dans la limite des heures du forfait)</th> <th>Nombre de SMS inclus</th> <th>Nombre de MMS inclus</th> <th>Nombre de Mo inclus</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>5,99 €</td> <td>2h</td> <td>France Métropolitaine + sélection DOM et internationale</td> <td>200</td> <td>0</td> <td>200</td> </tr> <tr> <td>9,99 €</td> <td>5h</td> <td>France Métropolitaine + sélection DOM et internationale</td> <td>500</td> <td>0</td> <td>500</td> </tr> <tr> <td>14,99 €</td> <td>10h</td> <td>France Métropolitaine + sélection DOM et internationale</td> <td>1000</td> <td>0</td> <td>1024</td> </tr> <tr> <td>20,99 €</td> <td>Illimité vers les numéros en 01, 02, 03, 04, 05, 06, 07 et 09 de France Métropolitaine et 5h vers sélection DOM et internationale</td> <td></td> <td>illimité</td> <td>200</td> <td>4096</td> </tr> </tbody> </table> <p>Les forfaits incluent des appels nationaux vers fixes et mobiles et selon le forfait :</p> <ul style="list-style-type: none"> - des appels vers les fixes d'une sélection internationale, - des SMS ou MMS nationaux - un volume d'échange de données (internet mobile) effectué depuis la France Métropolitaine. <p>Les appels au-delà des forfaits sont facturés 0,18 €/mn vers Budget Mobile et 0,36 €/mn vers autres opérateurs. Les SMS sans forfait ou au-delà du forfait sont facturés 0,10 €. Les MMS sans forfait ou au-delà du forfait sont facturés 0,22 € par envoi et par destinataire.</p> <p>Au-delà des forfaits, le Mo est facturé 0,12 € par palier de 10Ko, sans forfait le Mo est facturé 0,24 € par palier de 10Ko. Au-delà de 1 Go, Budget Mobile s'autorise dans certains cas à bloquer l'usage à 1,1 Go jusqu'à la fin du mois afin de garantir la qualité de réseau.</p> <p>Sont facturés hors forfait : les appels vers l'international (hors sélection) ou depuis l'international (hors UE et DOM), les appels vers les numéros courts et spéciaux, les appels en visiophonie, les MMS (hors option), les SMS+ (surtaxés) vers numéros courts et spéciaux, les SMS et MMS envoyés depuis l'étranger. Consulter le guide tarifaire pour l'intégralité des tarifs hors-forfait.</p>	Prix mensuel du forfait	Durée d'appel incluse	Destinations incluses (dans la limite des heures du forfait)	Nombre de SMS inclus	Nombre de MMS inclus	Nombre de Mo inclus	5,99 €	2h	France Métropolitaine + sélection DOM et internationale	200	0	200	9,99 €	5h	France Métropolitaine + sélection DOM et internationale	500	0	500	14,99 €	10h	France Métropolitaine + sélection DOM et internationale	1000	0	1024	20,99 €	Illimité vers les numéros en 01, 02, 03, 04, 05, 06, 07 et 09 de France Métropolitaine et 5h vers sélection DOM et internationale		illimité	200	4096
Prix mensuel du forfait	Durée d'appel incluse	Destinations incluses (dans la limite des heures du forfait)	Nombre de SMS inclus	Nombre de MMS inclus	Nombre de Mo inclus																										
5,99 €	2h	France Métropolitaine + sélection DOM et internationale	200	0	200																										
9,99 €	5h	France Métropolitaine + sélection DOM et internationale	500	0	500																										
14,99 €	10h	France Métropolitaine + sélection DOM et internationale	1000	0	1024																										
20,99 €	Illimité vers les numéros en 01, 02, 03, 04, 05, 06, 07 et 09 de France Métropolitaine et 5h vers sélection DOM et internationale		illimité	200	4096																										
Promotion	Avantage Famille & Amis : utilisation d'un code permettant de bénéficier de 1 € de réduction par mois pendant 24 mois sur le prix du forfait. Consulter le guide tarifaire pour les conditions complètes.																														
Durée minimale d'engagement	Aucune																														
Terminal fourni	En option à la commande (selon disponibilité) : Konrow Primo + à 59,99€, Wiko Lenny 2 à 79,99€, Wiko Rainbow Lite 4G à 89,99€ (caractéristiques principales des téléphones : voir site). Frais d'expédition en sus : 10 €.																														
Description de l'offre / communications incluses dans l'offre	Caractéristiques essentielles de l'offre : forfaits de communications sans durée minimum d'engagement, incluant appels, SMS et internet mobile selon l'offre choisie. Appels inclus dans les forfaits : appels vers fixes et mobiles d'opérateurs français métropolitains (n° commençant par 01, 02, 03, 04, 05 et 09 + 06 ou 07) et vers une sélection de destinations internationales (voir documentation commerciale pour le détail) + appels depuis UE et DOM vers France, UE, DOM ou vers la même sélection de destinations internationales. Appels non inclus dans les forfaits : partie Service des numéros à 10 chiffres commençant par 08 (n° spéciaux), appels vers plates-formes téléphoniques et SVI, renseignements (numéros à 6 chiffres commençant par 118), numéros à 4 ou 5 chiffres (n° courts, xMS+), renvois d'appels vers n° non éligibles au forfait, communications Wap en GSM. Appels gratuits et non décomptés des forfaits : numéros d'urgence et consultation du répondeur.																														
Décompte des appels inclus	A la seconde dès la 1ère seconde pour les appels dans les forfaits (hors n° courts et spéciaux).																														
Options incluses	Messagerie vocale, activation des MMS et de l'internet mobile, double appel, activation du suivi conso, présentation du numéro, activation des appels vers l'international. Et sur demande : activation du service voyage, secret permanent.																														
Frais de mise en service	9 € incluant la carte SIM, les frais de port de la carte SIM et l'activation du service																														
Délai indicatif de mise en service	Sans portabilité : sous 72h. Avec portabilité : 3 jours ouvrables.																														
Conditions de résiliation à l'initiative du client	Demande et délivrance du RIO gratuite. Résiliation automatique et gratuite à la date de portage en cas de portabilité. Sinon résiliation par envoi d'une lettre recommandée avec accusé de réception, effective sous 10 jours à réception de ce courrier et frais de fermeture du service de 9 €. Tout mois commencé est dû dans son intégralité.																														
Service client	Pour toutes les réponses à toutes les questions : www.budgetmobile.fr/MonServiceClient2424 N° de service client : 0805 145 146 (service et appel gratuit) ou au 01 74 90 30 30 (n° inclus dans les forfaits). Gestion de son compte et du forfait par le client lui-même sur : www.budgetmobile.fr/EspaceClient																														