Guide d'utilisation

01/05/15

RÉSEAU UTILISÉ

Le réseau utilisé est le réseau mobile de SFR en 2G, 3G ou 4G.

CODE PIN DE LA CARTE SIM

Le code PIN par défaut est : **0000** (4 fois zéro).

Nous vous conseillons de le modifier depuis votre téléphone (consultez le manuel du mobile).

PREMIÈRE UTILISATION : MODE D'EMPLOI

1/ détachez la carte SIM de son support plastique.

2/ insérez la carte SIM dans votre téléphone mobile puis allumez le téléphone.

3/ tapez le code PIN par défaut : 0000

SIM DOUBLE OU TRIPLE DECOUPE

Si vous avez commandé une micro-SIM, nous vous fournissons une carte "double découpe ". Vous pouvez extraire la micro-SIM et la reclipser si besoin. La SIM double découpe est compatible avec l'ensemble des mobiles sauf l'iPhone 5 (qui nécessite une nano-SIM).
Si vous avez commandé une nano-SIM, nous vous fournissons selon le même principe une carte "triple découpe".

ACCÉDER À LA MESSAGERIE

Pour accéder à votre messagerie depuis votre Budget Mobile, composez le **123**

Depuis un autre téléphone ou depuis l'étranger, composez le +33611 suivi des 6 premiers chiffres de votre numéro (y compris le 0 : par exemple, si votre n° est le 0678901234, composez le +33611067890).

SUIVI CONSO

Envoyez CONSO par SMS au **06 01 59 36 03**

Ce numéro est gratuit depuis votre Budget Mobile. Vous pouvez aussi consulter votre consommation (appels, SMS, internet) en détail dans votre espace client.

NUMÉROS D'URGENCE

Urgence : **112** Pompiers : **18** Police : **17** SAMU : **15**

Samu Social : **115** Allo enfance maltraitée : **119**

Ces numéros sont gratuits et accessibles même si le service est restreint. Attention, il faut tout de même que vous ayez une couverture réseau.

PERTE OU VOL

- Rendez-vous dans votre espace client : **www.budgetmobile.fr/EspaceClient**
- En bas de page, choix "mobile perdu/volé"
- puis "suspendre la ligne"

Guide d'utilisation

01/05/15

CONFIGURATION DE L'INTERNET MOBILE

	Pour les forfaits 3G	*Pour le forfait 4G*
Point d'accès (APN) :	**wap68**	**sl2sfr**
Type d'APN :	**default,supl,mms**	**default,supl,mms**
Tous les autres paramètres :	vide *(ou par défaut)*	vide *(ou par défaut)*

La configuration pour le forfait 4G est strictement similaire à celle de SFR et est normalement déjà paramétrée dans votre téléphone sous le nom SFR Webphone ou SL2SFR.

Veuillez noter que le paramétrage Internet mobile varie selon le mobile utilisé et que vous pouvez avoir plusieurs profils Internet dans le téléphone. Consultez la documentation de votre téléphone.

CONFIGURATION DES MMS

	Pour les forfaits 3G	*Pour le forfait 4G*
Point d'accès (APN) :	**mms68**	**sl2sfr**
Type d'APN :	**mms**	**mms**
MMSC :	**http://mms68**	**http://mms1**
Proxy MMS :	**10.143.156.11**	**10.151.0.1**
Port MMS (si nécessaire) :	**8080**	**8080**
Tous les autres paramètres :	vide *(ou par défaut)*	vide *(ou par défaut)*

La configuration pour le forfait 4G est strictement similaire à celle de SFR et est normalement déjà paramétrée dans votre téléphone dans l'APN internet mobile nommé SFR Webphone ou SL2SFR.

Veuillez noter que le paramétrage MMS varie selon le mobile utilisé et que vous pouvez avoir plusieurs profils MMS dans le téléphone. Consultez la documentation de votre téléphone.

CONFIGURATION DES SMS

La configuration des SMS est automatique.

Néanmoins pour une configuration manuelle : entrez le +**33609001390** comme SMS Center.

CONFIGURATION E-MAIL

- Serveur e-mail entrant : variable selon votre fournisseur de service d'e-mail
- Serveur e-mail sortant : variable selon votre fournisseur ou **smtp-auth.sfr.fr**

ASSISTANCE

Par e-mail : client@budgetmobile.fr (réponse sous 72h)

Par téléphone du lundi au vendredi de 9h à 17h :

- **0805 145 146** (appel gratuit depuis un fixe)
- **01 74 90 30 30** (appel inclus dans le forfait Budget Mobile)

Par courrier : BUDGET MOBILE - CS 40900 - 34965 MONTPELLIER CEDEX 2