

Guide d'utilisation

11/12/17



RÉSEAU UTILISÉ

Le réseau utilisé est le réseau mobile de SFR en 2G, 3G ou 4G.

CODE PIN DE LA CARTE SIM

Le code PIN par défaut est : **0000** (4 fois zéro).

Nous vous conseillons de le modifier depuis votre téléphone (consultez le manuel du mobile).

PREMIÈRE UTILISATION : MODE D'EMPLOI

- 1/** détachez la carte SIM de son support plastique.
- 2/** insérez la carte SIM dans votre téléphone mobile puis allumez le téléphone.
- 3/** tapez le code PIN par défaut : 0000

SIM TRIPLE DECOUPE

Nous fournissons des SIM triple découpes qui s'adaptent à tous les téléphones mobiles. Vous pouvez extraire le format de SIM voulu du support et la reclipser si besoin. Nous vous conseillons de garder le support, y compris les découpes intermédiaires.

ACCÉDER À LA MESSAGERIE

Pour accéder à votre messagerie depuis votre Budget Mobile, composez le **123**

Depuis un autre téléphone ou depuis l'étranger, composez le +33611 suivi des 6 premiers chiffres de votre numéro (y compris le 0 : par exemple, si votre n° est le 0678901234, composez le +33611067890).

SUIVI CONSO

Envoyez CONSO par SMS au **06 01 59 36 03**

Ce numéro est gratuit depuis votre Budget Mobile. Vous pouvez aussi consulter votre consommation (appels, SMS, internet) en détail dans votre espace client.

NUMÉROS D'URGENCE

Urgence : **112** Pompiers : **18** Police : **17** SAMU : **15**

Samu Social : **115** Allo enfance maltraitée : **119**

Ces numéros sont gratuits et accessibles même si le service est restreint. Attention, il faut tout de même que vous ayez une couverture réseau.

PERTE OU VOL

- Rendez-vous dans votre espace client : www.budgetmobile.fr/EspaceClient
- En bas de page, choix "mobile perdu/volé"
- puis "suspendre la ligne"

Guide d'utilisation

11/12/17



CONFIGURATION DE L'INTERNET MOBILE

	<i>Pour les forfaits 3G</i>	<i>Pour le forfait 4G</i>
Point d'accès (APN) :	wap68	sl2sfr
Type d'APN :	default,supl,mms	default,supl,mms
Tous les autres paramètres :	<i>vide (ou par défaut)</i>	<i>vide (ou par défaut)</i>

La configuration pour le forfait 4G est strictement similaire à celle de SFR et est normalement déjà paramétrée dans votre téléphone sous le nom SFR Webphone ou SL2SFR.

Veillez noter que le paramétrage Internet mobile varie selon le mobile utilisé et que vous pouvez avoir plusieurs profils Internet dans le téléphone. Consultez la documentation de votre téléphone.

CONFIGURATION DES MMS

	<i>Pour les forfaits 3G</i>	<i>Pour le forfait 4G</i>
Point d'accès (APN) :	mms68	sl2sfr
Type d'APN :	mms	mms
MMSC :	http://mms68	http://mms1
Proxy MMS :	10.143.156.11	10.151.0.1
Port MMS (si nécessaire) :	8080	8080
Tous les autres paramètres :	<i>vide (ou par défaut)</i>	<i>vide (ou par défaut)</i>

La configuration pour le forfait 4G est strictement similaire à celle de SFR et est normalement déjà paramétrée dans votre téléphone dans l'APN internet mobile nommé SFR Webphone ou SL2SFR.

Veillez noter que le paramétrage MMS varie selon le mobile utilisé et que vous pouvez avoir plusieurs profils MMS dans le téléphone. Consultez la documentation de votre téléphone.

CONFIGURATION DES SMS

La configuration des SMS est automatique.

Néanmoins pour une configuration manuelle : entrez le **+33609001390** comme SMS Center.

CONFIGURATION E-MAIL

- Serveur e-mail entrant : variable selon votre fournisseur de service d'e-mail
- Serveur e-mail sortant : variable selon votre fournisseur ou **smtp-auth.sfr.fr**

ASSISTANCE

Par e-mail : client@budgetmobile.fr (réponse sous 72h)

Par téléphone du lundi au vendredi de 9h à 17h :

- **0805 145 146** (appel et service gratuit)

Par courrier : BUDGET MOBILE - CS 40900 - 34965 MONTPELLIER CEDEX 2

SERVEUR RIO

Par téléphone 24/24 : 3179

Si le 3179 ne fonctionne pas, merci de composer le 04 99 77 27 29