

NUMÉROS UTILES & GRATUITS**Messagerie : 123****Suivi conso :** envoyez CONSO par SMS au **06 01 59 36 03**Numéros d'urgence : N°général toute urgence : **112** - Pompiers : **18** - Police : **17** - SAMU : **15**

Info service drogue, tabac, alcool : 113 - Lutte anti-discrimination raciale : 114 - Samu social : 115 - Enfance maltraitée : 119

→ **COUVERTURE DU RÉSEAU :** → **POUR QUE LA CARTE SIM FONCTIONNE : pensez à faire désimlocker votre mobile !**Appelez le service client de votre ancien opérateur avant l'activation de la SIM Budget Mobile. Si vous étiez client depuis plus de 3 mois chez cet opérateur, il est obligé de vous fournir gratuitement le code et la procédure de déblocage. Une fois le téléphone désimlocké, ça fonctionnera sans problème.**Si vous avez acheté un de nos mobiles, ils sont déjà désimlockés : il vous suffit d'insérer la carte SIM.**→ **RÉCUPÉRATION DE VOS CONTACTS****Attention !** Vous avez probablement des contacts enregistrés sur la carte SIM de votre ancien opérateur. Pour ne pas perdre la liste de vos contacts vous devez les enregistrer sur le portable (les passer de la carte SIM au portable) avant la date de portabilité ou de résiliation sinon vous risquez de perdre ces contacts.**PREMIÈRE UTILISATION : MODE D'EMPLOI****Si vous n'aviez pas demandé à conserver votre ancien numéro** ou si vous n'aviez pas de mobile auparavant :

- Détachez la puce prédécoupée (la SIM) du support et insérez-la dans un téléphone mobile déverrouillé sous la batterie dans la plupart des cas, puis allumez le téléphone
- **tapez le code PIN par défaut : 0000**
- « MOBILE » apparaît sur l'écran de votre mobile, vous pouvez téléphoner

Si vous aviez demandé à conserver votre ancien numéro lors de votre inscription (portabilité) :

- à la date et dans le créneau horaire précisé dans le courrier d'activation
- insérez la carte SIM Budget Mobile dans votre téléphone mobile, allumez le téléphone
- **tapez le code PIN par défaut : 0000**
- « MOBILE » apparaît sur l'écran de votre mobile, vous pouvez téléphoner
- pendant un délai maximum de 2h, vous pouvez appeler mais vous ne pouvez pas être joint,
- nous gérons avec votre opérateur précédent la bascule de votre numéro : vous pouvez alors être joint.

ATTENTION : tapez bien 0000 comme code PIN et rien d'autre sous peine de bloquer votre téléphone !

Nous vous conseillons de changer le code PIN par défaut en suivant les instructions propres à votre téléphone ou, dans la plupart des cas, avec la séquence suivante : * * 04 code PIN par défaut * nouveau code PIN * nouveau code PIN *

Par mesure de sécurité si vous composez 3 fois de suite un code PIN erroné, la carte SIM se bloquera. Le code PUK sera alors nécessaire au déblocage. Merci de ne rien tenter sans cette information. **Pour connaître votre PUK connectez-vous sur votre Espace Client** (www.budgetmobile.fr/EspaceClient).**CONFIGURATION DES OPTIONS AVANCÉES (MMS, INTERNET MOBILE, MAIL)****Attention !** Les paramétrages avancés dépendent pour beaucoup du téléphone utilisé. Les noms des paramètres peuvent varier, nous vous conseillons de bien consulter le manuel de votre téléphone et de faire appel à un utilisateur expérimenté.**Notez aussi qu'il faut souvent 2 étapes de configuration :** tout d'abord créer un profil dans le menu "réglages" ou équivalent, puis appliquer ce profil dans le menu "messages" (pour les MMS) ou "navigateur" (pour l'internet).**Paramètres MMS**

- Nom du profil : **mms68**
- Point d'accès (APN) : **mms68**
- Adresse du serveur : **http://mms68**
- Adresse du serveur proxy : **10.143.156.11**
- Éventuellement si nécessaire Port proxy : **8080**
- Tous les autres paramètres : ne rien mettre

Paramètres E-mail

- Serveur E-mail entrant : **variable***
 - Serveur E-mail sortant : **smtp-auth.sfr.fr**
- * dépend de votre fournisseur de service d'e-mail

Paramètres Internet Mobile

- Nom du profil : **wap68**
- Point d'accès (APN) : **wap68**
- Tous les autres paramètres : *ne rien mettre*

Dans le cas du WAP seul, il peut être nécessaire de mettre l'adresse de la passerelle : 192.168.21.11

Remarque : certains smartphones (iPhone, Blackberry, Android, etc.) se connectent parfois automatiquement sur internet (pour mises à jour, etc.), ce qui peut générer des échanges de données non souhaités et potentiellement chers. Pour éviter toute facturation inutile, nous vous conseillons fortement de désactiver la fonction internet quand vous n'en avez pas l'usage.

INFO VOLUME DE DONNÉES POUR L'INTERNET MOBILE

Voici quelques éléments vous permettant d'estimer approximativement votre consommation Internet.

	Android, etc.	BlackBerry	iPhone
une page de surf	environ 300 Ko	environ 50 Ko	environ 300 Ko
réception d'un e-mail sans pièce jointe	environ 5 Ko	environ 5 Ko	environ 5 Ko
réception d'un e-mail avec une photo de 1 Mo	poids de la photo + 20 à 30%, soit 1,3 Mo	10 Ko si pas de téléchargement explicite de la photo, poids de la photo sinon	poids de la photo + 20 à 30%, soit 1,3 Mo
réception d'un e-mail avec un document Word de 300 Ko	poids du Word + 20 à 30% soit 380 Ko	10 Ko si pas de téléchargement explicite du document, poids du doc sinon	poids du Word + 20 à 30% soit 380 Ko

Ces éléments sont donnés à titre purement indicatif et ne sont pas contractuels. De plus, certains mobiles comportent des fonctions supplémentaires de type GPS, Messenger, streaming, etc. dont l'utilisation peut générer d'importants volumes.

ATTENTION Certains smartphones (iPhone, Blackberry, Android, etc.) se connectent parfois automatiquement sur internet (pour mises à jour, etc.), ce qui peut générer des échanges de données non souhaités et potentiellement chers. **Pour éviter toute facturation inutile, nous vous conseillons fortement de désactiver la fonction internet quand vous n'en avez pas l'usage. Notamment lorsque vous êtes à l'étranger.**

AUTRES INFORMATIONS UTILES

Suivi conso : consultez votre consommation gratuitement dans votre espace client (www.budgetmobile.fr/EspaceClient) ou en envoyant CONSO par SMS au **06 01 59 36 03** (SMS gratuit). Info donnée à titre indicatif et ne concernant que les appels (pas les SMS, pas Internet).

Serveur vocal RIO : accessible 24/24 en appelant le **3179** (n° gratuit depuis votre ligne Budget Mobile). Si le 3179 ne marche pas, essayez le 01 74 90 40 10 (également gratuit depuis votre ligne Budget Mobile).

Perte/vol : rendez-vous dans votre espace client (www.budgetmobile.fr/EspaceClient) choix "mobile perdu/volé", puis "suspendre la ligne". Nous vous enverrons une carte SIM de remplacement à la demande. Consultez le guide tarifaire pour le prix.

SMS : pour utiliser les SMS, il n'y a aucun paramétrage spécifique à faire. Les paramètres de ce service (numéro serveur SMS-Center ou centre de service SMS, durée de vie du SMS, rapport de remise, etc.) sont localisés dans la carte SIM. Néanmoins, si nécessaire : le SMS-Center du réseau que nous utilisons est le +33609001390.

Visiophonie : pour utiliser la visiophonie, il n'y a pas de paramétrage terminal spécifique, il faut juste que le terminal soit 3G et offre la fonction visiophonie. Consultez le manuel de votre téléphone. Note : la visio ne fonctionne pas avec les forfaits bloqués.

Messagerie : pour consulter votre messagerie depuis l'étranger : composez le 123 depuis votre mobile (comme en France). Si le 123 ne fonctionne pas, composez le +33611 suivi des 6 premiers chiffres de votre n° d'appel (y compris le 0 : par exemple, si votre n° est le 0678901234, composez le +3361106789 0), puis laissez-vous guider.

Code secret messagerie : un code secret peut vous être demandé lors de la consultation de la messagerie à l'étranger ou depuis un autre téléphone. Ce code secret est communiqué lors de la phase d'initialisation de votre répondeur. Si vous l'avez oublié composez simplement le 123 puis allez dans le menu modification de votre code secret, vous pourrez alors en avoir un nouveau (même sans connaître l'ancien). La consultation de votre répondeur depuis l'étranger est payante au prix d'un appel vers la France en fonction de la zone d'émission et de votre option.

Si votre mobile ne marche plus : avant de nous contacter merci de réaliser un test croisé, c'est-à-dire d'insérer votre carte SIM dans un autre téléphone et d'insérer une autre carte SIM dans votre téléphone. Ceci permettra de voir si le problème vient de la carte SIM ou du téléphone. Dans le 1^{er} cas (problème SIM), contactez-nous pour qu'on étudie les solutions. Dans le 2nd cas (problème téléphone), nous vous invitons à contacter le SAV du constructeur (cf. la documentation du téléphone).

Problème sur votre ligne : avant de nous contacter, merci d'éteindre et de rallumer votre mobile. N'hésitez pas à retirer la carte SIM de votre mobile et de la réinsérer. Nous vous invitons aussi à procéder à un test croisé comme défini ci-avant.

Messages d'erreur : "SIM absent", "SIM hors service" ou similaire : la carte SIM est probablement mal insérée. Eteignez votre mobile, retirez la carte SIM et insérez-la comme précisé sur le schéma dessiné dans votre téléphone ou sur son manuel.

"Code PUK", "SIM verrou", "SIM bloquée" ou similaire : votre carte SIM s'est bloquée après 3 codes PIN erronés de suite. Vous devez composer le code de déblocage (PUK) que vous trouverez sur votre espace client : www.budgetmobile.fr/EspaceClient

"Mot de passe auxiliaire", "Entrez clé réseau", "SIM invalide", "SIM erronée", "insérez carte SIM correcte", "appels d'urgence" ou similaire : votre téléphone est verrouillé par votre opérateur précédent. Faites le désimlocker sur un site Web ou dans un magasin spécialisé (prestation payante) ou procurez-vous un nouveau mobile déverrouillé.

POUR TOUTES VOS QUESTIONS...

Service client interactif 24/24 sur : www.budgetmobile.fr/MonServiceClient2424
Téléphone du lundi au vendredi de 9h-18h : **0805 145 146** (n° gratuit depuis un fixe)
Courrier : BUDGET MOBILE - CS 40900 - 34965 MONTPELLIER CEDEX 2