



Pense-bête simple, complet et efficace

pour venir chez Budget Mobile en conservant votre numéro

1. tout d'abord NE RÉSILIEZ SURTOUT PAS votre opérateur actuel

C'est très important, sinon il ne sera pas possible de conserver votre numéro. N'envoyez aucun courrier à votre opérateur actuel. Pas besoin de le prévenir, tout se fait automatiquement.

2. demandez à "désimlocker" votre téléphone

Pour info : on dit aussi déverrouiller ou débloquer. En effet, votre téléphone s'il a été acheté dans un pack à 1€ ou autre, est souvent bloqué pour fonctionner uniquement avec l'opérateur concerné.

Comment faire pour "désimlocker" ? Appelez le service client de votre opérateur actuel dès à présent (liste des n° en page suivante). Si vous avez le téléphone depuis plus de 6 mois, votre opérateur est obligé de vous le désimlocker gratuitement, c'est la loi !

Votre opérateur va vous demander le n° IMEI de votre mobile. Pour l'obtenir composez : *#06#

Ensuite il va vous donner un code et vous assister pour les manipulations nécessaires.

3. récupérez votre RIO

Appelez le 3179 depuis la ligne dont vous voulez conserver le numéro.

Si le 3179 ne fonctionne pas, veuillez trouver au verso une liste de n° alternatifs.

Notez que si vous avez déjà changé d'opérateur par le passé, vous ne devez pas réutiliser le RIO que vous aviez utilisé précédemment.

La date de fin d'engagement de votre contrat ainsi que le RIO vous sont communiqués par téléphone dans l'instant. Ces informations vous seront également envoyées par SMS dans la foulée.

Attention les zéro et les lettres O sont parfois difficiles à distinguer. Notez le bien.

Si vous êtes encore engagé, vous êtes redevable des mois restants dus mais vous ne payerez que 25% du restant si vous êtes dans la seconde année de votre engagement 24 mois.

4. inscrivez-vous sur notre site : www.budgetmobile.fr

En donnant toutes les informations nécessaires, notamment bien sûr votre RIO.

Attention les zéro et les lettres O sont parfois difficiles à distinguer dans le RIO.

5. Récupérez vos contacts

Avant que votre ancienne SIM ne soit désactivée par votre ancien opérateur, n'oubliez pas de passer tout votre répertoire de contacts sur le téléphone, pour éviter de les perdre. Consultez le manuel de votre téléphone pour réaliser cette manipulation.

Nous attirons votre attention sur le fait qu'en cas de rétractation suite à une portabilité, le numéro porté sera définitivement perdu.

COMMENT AVOIR SON RIO ?

Composez le 3179
Quel que soit votre opérateur

Si ce numéro ne fonctionne pas, voici une liste de n° alternatifs à composer selon votre opérateur actuel:

Votre opérateur actuel	N° à appeler
Orange	527
SFR	933
Bouygues Telecom	658
Afone	0805 16 00 40
Auchan mobile	5533
Breizh mobile	843
Carrefour mobile	845
Coriolis	7327
Debitel	1804
Futur Telecom	0805 805 505
La Poste Mobile	1804
Leclerc Mobile	728
M6 Mobile	527

Votre opérateur actuel	N° à appeler
Mobisud	0805 70 04 38
Neuf Cegetel	0805 70 04 52
NRJ Mobile	675 767
Prixtel	0826 300 800
Simplicime	1804
Simpleo	1804
Simyo	807
Sim+	05 40 16 31 05
TELE2 Mobile	841
Ten	839
Transatel	01 70 67 00 67
Universal mobile	658
Virgin Mobile	843
Zero Forfait	0805 02 12 59

COMMENT DÉSIMLOCKER SON PORTABLE ?

Liste des numéros de service client à appeler pour désimlocker votre téléphone portable

Votre opérateur actuel	depuis votre mobile	depuis une ligne fixe
Orange forfaits	700 (appel décompté du forfait)	3970 (tarif local)
Orange Mobicarte	722 (0,37 € TTC/min)	3970 (tarif local)
SFR forfaits	900 (2 min gratuites puis prix appel normal)	1025 (tarif local)
SFR La carte	900 (2 min gratuites puis prix appel normal)	1026 (tarif local)
Bouygues forfaits	614 (appel décompté du forfait)	1064 (tarif local)
Bouygues carte prépayée	614 (0,30 € TTC/min)	1034 (tarif local)
TELE2 Mobile	400 (appel décompté du forfait)	0890 891 892 (0,23 € TTC/min)
Virgin Mobile	846 (appel décompté du forfait gratuit après la 3ème minute)	0890 891 892 (0,23 € TTC/min)
Universal Mobile	2020 (appel décompté du forfait)	1022 (tarif local)
NRJ Mobile	675 200 (gratuit la 1ère minute)	0969 360 200 (tarif local)
Simplicime forfaits	904 (appel décompté du forfait)	0980 981 981 pour les forfaits classiques ou le 0970 808 660 pour les forfait bloqués (tarif local)
Simplicime carte prépayée	0970 808 660 (tarif local)	0970 808 660 (tarif local)
Breizh Mobile forfaits	838	0800 806 800 (appel gratuit)
Breizh Mobile carte prépayée	833	
Coriolis	901 (appel décompté du forfait)	0969 32 10 40 (tarif local)
Zéro Forfait	805 (0,19 € TTC/min)	0970 806 080 (tarif local)
Afone Mobile	710 (appel décompté du forfait)	0970 806 512 (tarif local)
Prixtel	0805 25 85 85 (appel gratuit)	0805 25 85 85 (appel gratuit)
M6 Mobile	700	09 74 75 06 06
Auchan Mobile	5500	08 26 27 55 00
Carrefour Mobile	844 (temps d'attente gratuit puis 0,15 €/min)	09 80 98 80 80 (Prix d'un appel local)
Transatel	01 70 75 24 00	01 70 75 24 00
Mobisud	777 depuis votre Mobisud (appel national)	0805 70 30 30 (gratuit depuis un poste fixe)
Ten Mobile	700 depuis votre Ten (appel national)	3970 (0,15/min d'un fixe France Telecom)