



ACCES INTERNET ADSL Guide d'installation rapide



Budgetbox
Hitachi H4021 "TECOM"

V20130723

Configuration requise

- une ligne téléphonique analogique classique (*excluant "Numeris" et standard d'entreprise*)
- la souscription à une offre ADSL de Budget Telecom
- un téléphone classique (*facultatif*)
- un ordinateur avec les caractéristiques suivantes:
 - PC sous Windows 98SE, 2000, Me, XP, Vista ou Seven
 - mémoire RAM: 1 Giga recommandé
 - un port Ethernet (*recommandé*) ou un port USB (*au minimum*)
 - le Wi-Fi (*en option*)



les ordinateurs Apple sous Mac/OS ou les PC sous Linux ne sont pas supportés.

Le service fonctionne correctement sous Mac ou Linux mais le support technique n'est pas garanti dans ce cas

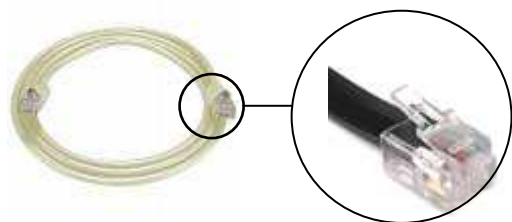
Remplacez les pointillés par votre numéro de téléphone

Nom d'utilisateur ADSL _____ @budget.btadsl

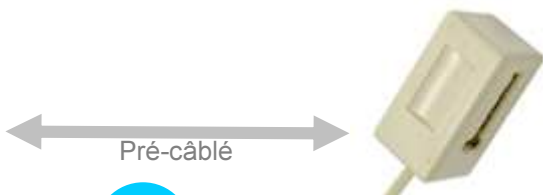
Mot de passe ADSL _____

2

Contenu du pack



1 Câble de téléphone RJ11 X 2
Connecteurs RJ11 male/male, 2 mètres, Beige



2 Adaptateur téléphone femelle X 2
Adaptateur prise téléphonique / RJ11 femelle, Beige



3 Câble Ethernet RJ45 X 1
Connecteur RJ45 male/male, 2 mètres, Jaune



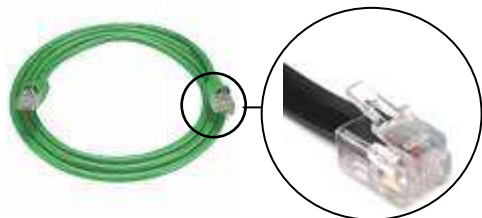
4 Filtre ADSL externe X 1
Adaptateur Male/femelle / RJ11 femelle



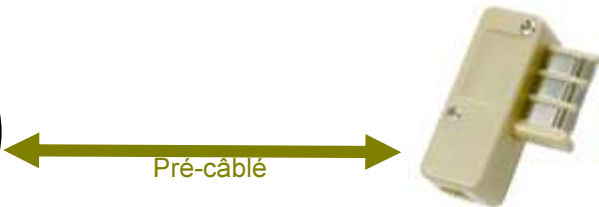
5 Budgetbox Modem routeur VoIP Wi-Fi X 1
Hitachi AH4021 "TECOM"



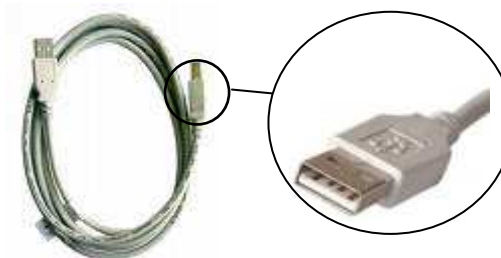
6 Câble et alimentation électrique X 1
Transformateur 220V



7 Câble téléphonique RJ11 X 1
Connecteurs RJ11 male/male, 2 mètres, Vert



8 Adaptateur téléphonique male X 1
Adaptateur Male / RJ11 femelle, Beige



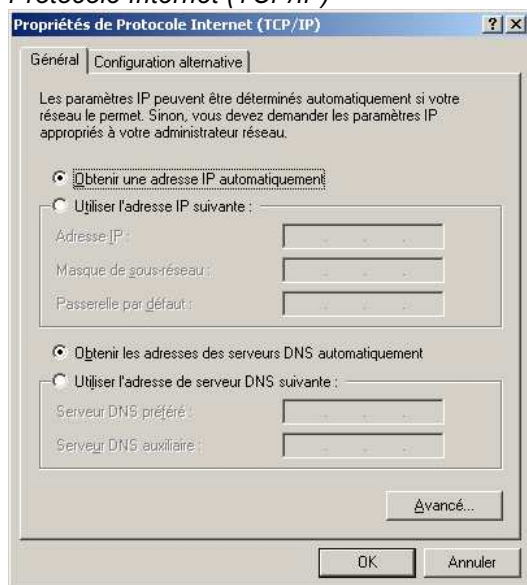
9 Câble USB Bleu X 1
(la connexion USB nécessite des drivers à télécharger depuis notre site ou via le service client)

1/ Configurez le réseau sur votre PC

- les propriétés du Protocole Internet doivent être :
 - **obtenir une adresse IP automatiquement**
 - **obtenir une adresse DNS automatiquement**
- pour configurer le réseau sur votre ordinateur, consultez le manuel de ce dernier.

Ci-dessous un exemple sur Windows XP et pour une configuration dite « Ethernet » (la configuration USB diffère un peu). Merci de contacter le support technique si nécessaire.

Commencer / (Propriétés) / Panneau de contrôle (vue classique) / Connexions réseau / Propriétés / Propriétés Protocole Internet (TCP/IP)



2/ branchez votre équipement

- comme décrit dans la page 4 "Schéma de câblage" ci-contre
- lorsque le branchement est effectué, la procédure d'auto-configuration va se lancer toute seule, merci de bien vouloir patienter et de ne rien toucher jusqu'à ce que la lumière DSL soit verte et stable et que la lumière VOIP s'allume (environ 5 mn)

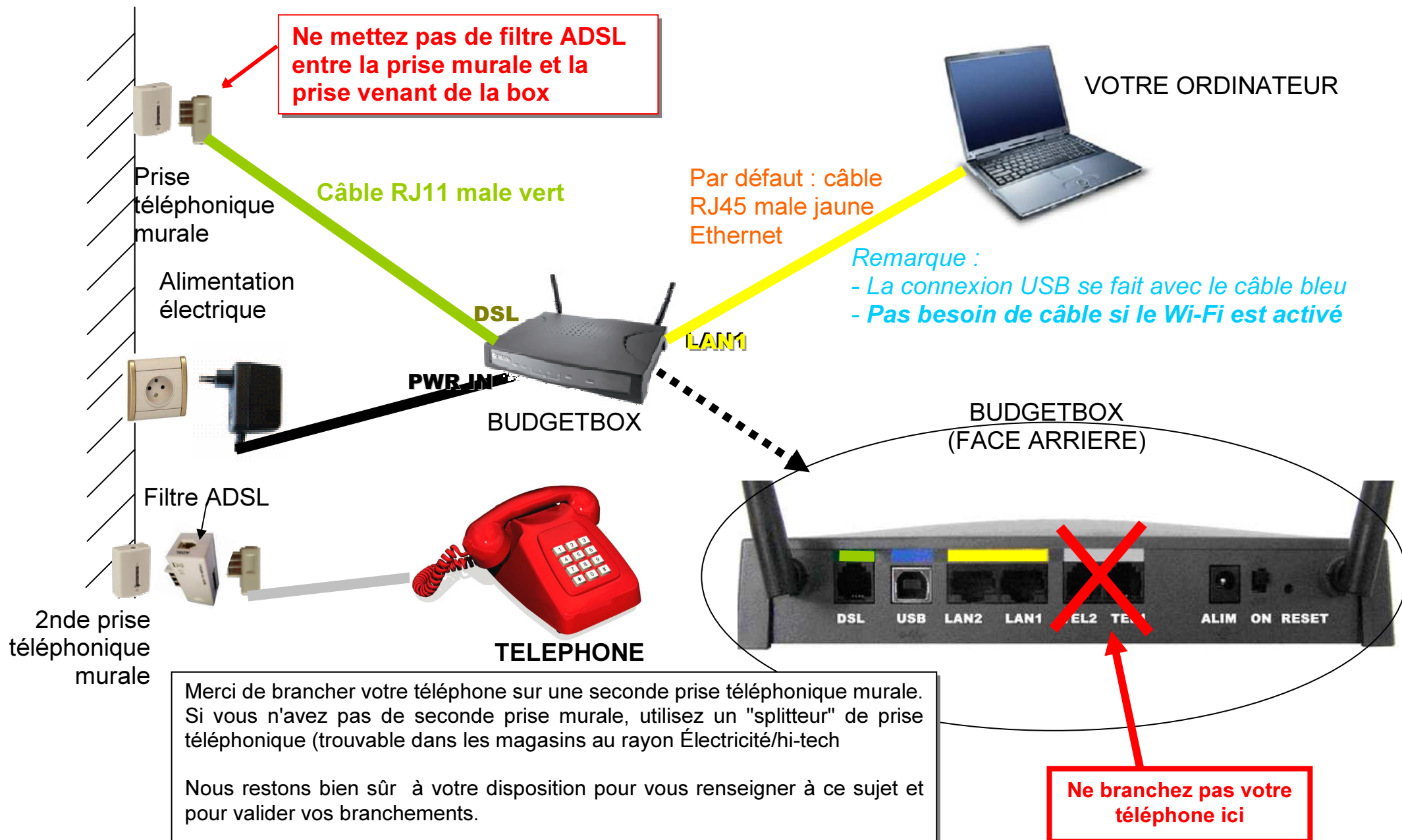
3/ procédure d'authentification

- grâce à l'auto-configuration vous n'avez normalement rien à faire de plus pour vous connecter à Internet.
- Cependant si vous expérimentez des problèmes à ce stade là, n'hésitez pas à contacter le support technique dont les coordonnées figurent à la page 6.

4/ Où brancher votre téléphone ?

- Voir le schéma page suivante

Schéma de câblage



5

configuration Wi-Fi (optionnel)

Pour plus de confort le Wi-Fi de votre Budgetbox est activé par défaut. Mais vous pouvez choisir de le désactiver. Pour activer/désactiver le Wi-Fi, suivez les instructions ci-après.

1/ accédez à l'interface de configuration de la box

- Pour cela, ouvrez Internet Explorer (ou un navigateur Web similaire)
 - dans la barre d'adresse, tapez : <http://192.168.1.1>
 - une boîte de dialogue d'authentification apparaît
 - entrez les informations suivantes :

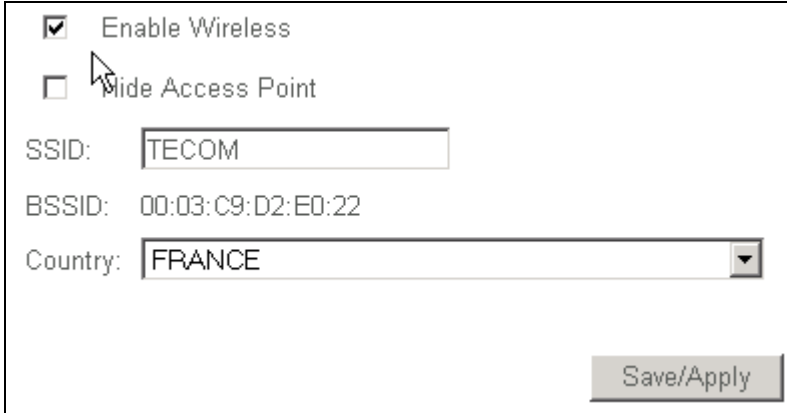
Login Profil User:	user
Password Profil User:	user

- Une fois connecté, cliquez sur "Wireless" dans le menu de gauche (comme décrit ci-dessous)

Device Info
Advanced Setup
Wireless
Voice
Diagnostics
Management

2/ activez/désactivez le Wi-Fi

- L'écran suivant apparaît. Cochez la case 'Enable Wireless' pour activer ou décochez la pour désactiver, puis cliquez le bouton "Save/Apply".



Enable Wireless

Wide Access Point

SSID:

BSSID: 00:03:C9:D2:E0:22

Country:

Save/Apply

3/ Suivez les instructions Wi-Fi de votre PC

- Vous devez aussi configurer l'utilitaire Wi-Fi de votre PC. Chaque PC possédant des capacités Wi-Fi a son propre utilitaire, vous devez donc consulter soigneusement le manuel d'instructions de votre ordinateur ou appeler le support technique du fabricant si vous n'êtes pas sûr.
- Connectez-vous au réseau sans fil nommé "TECOM-xxxxxx" (où xxxxxx est une référence alphanumérique propre à chaque box)
- Durant ce processus, on vous demandera une clé de cryptage WEP. Cette clé est imprimée en dessous de votre modem. Tapez soigneusement cette clé en majuscule, d'une traite, sans espace.

Que faire en cas de problèmes ?

Événement	Procédure de test et/ou cause probable
La lumière POWER est éteinte	Vérifiez que l'alimentation est convenablement branchée sur une prise électrique Vérifiez que le câble de l'alimentation est correctement branché sur le modem Vérifiez que la prise électrique fonctionne correctement en y branchant un autre appareil, vérifiez aussi l'armoire électrique centrale et les fusibles.
Je ne peux pas me connecter à Internet en mode Ethernet	Vérifiez que le câble jaune (Ethernet) est correctement branché à votre modem d'un côté et à votre ordinateur de l'autre. Vérifiez aussi que votre ordinateur est bien configuré pour l'accès Internet (menu configuration réseau).
Je n'arrive pas à configurer le Wi-Fi	Normalement, le Wi-Fi est activé, mais il peut s'être désactivé pour une raison quelconque. Dans ce cas, vous devez l'activer dans l'interface du modem en cliquant sur le menu "Wireless" et cochant la case "Enable Wireless" (consultez la page 5 – config. Wi-Fi).
Je n'arrive pas à me connecter en Wi-Fi	Vérifiez que la clé de cryptage WEP a bien été saisie telle qu'elle est écrite sous le modem, sans faute en respectant les majuscules et sans espace.
Le Wi-Fi est bien configuré mais je n'arrive toujours pas à me connecter	Vérifiez que le modem fonctionne (lumières allumées), que l'adaptateur Wi-Fi de votre ordinateur sait utiliser le codage WEP 128 bits et que vous avez correctement saisi la clé WEP spécifiée au dos du modem. Vous pouvez aussi essayer de rapprocher le modem et l'ordinateur. Si vos murs sont trop épais, nous vous conseillons d'utiliser du CPL plutôt que du Wi-Fi.
Je n'arrive pas à me connecter en USB	L'utilisation de la connexion USB nécessite l'installation de pilotes ("drivers") sur votre ordinateur. Ces pilotes ne sont pas fournis par défaut, mais vous pouvez les télécharger sur notre site Web ou vous les procurer en contactant le support technique. Notez que nous ne recommandons pas la connectique USB.
Je ne peux pas connecter plusieurs PC	Vérifiez que chaque nouvel ordinateur est correctement connecté au modem (en Ethernet, USB ou Wi-Fi) et que les modes utilisés sont correctement configurés sur chaque ordinateur.
Je n'arrive pas à visiter des pages Web	Eteignez et rallumez le modem à l'aide du bouton ON/OFF situé sur la face arrière du modem.
Les pages Web se bloquent	Eteignez et rallumez le modem.
Quand je décroche le téléphone, je n'entends rien	Vérifiez que votre téléphone est bien connecté au modem à l'aide du câble fourni dans le pack. Si la lumière VOIP n'est pas allumée, éteignez/rallumez le modem. Si ça ne marche toujours pas, contactez le support technique.

SUPPORT TECHNIQUE

ouvert du lundi au vendredi de 9h à 17h hors jours fériés

par téléphone : **0811 14 77 14 - choix 5** (service 0,06€/mn + prix appel)

par e-mail: **support@tech.budget-telecom.com**

Pour les questions non techniques : **0811 14 77 14 - choix 1** (service 0,06€/mn + prix appel)