

Forfaits mobiles Club Sérénité

Fiche d'information standardisée en date du 19/12/2017 - Tous les tarifs sont en € TTC

Conditions d'éligibilité	<p>Zone de couverture : réseau SFR GSM / GPRS / 3G / 3G+.</p> <p>Pour bénéficier de l'internet mobile le client doit disposer d'un terminal compatible et doit se trouver dans les zones couvertes.</p>															
Prix mensuel des offres hors promotion	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Forfait</th> <th>Prix mensuel du forfait</th> <th>Durée d'appel incluse</th> <th>Nombre de SMS inclus</th> <th>Nombre de Mo inclus</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Essentiel</td> <td>7€</td> <td>2 heures</td> <td>200</td> <td>aucun</td> </tr> <tr> <td>Premium</td> <td>19€</td> <td>illimité</td> <td>illimité</td> <td>100</td> </tr> </tbody> </table> <p>Les forfaits incluent des appels nationaux vers fixes et mobiles, des SMS nationaux et selon le forfait d'un volume d'échange de données (internet mobile).</p> <p>Les appels au-delà du forfait sont facturés 0,145€/min vers des lignes Club Sérénité et Club Mobile et 0,29€/min vers d'autres opérateurs français.</p> <p>Les SMS au-delà du forfait sont facturés 0,11€.</p> <p>Les MMS sont facturés 0,35€ par envoi et par destinataire.</p> <p>Option Internet Mobile 1 Go : 5 € par mois. Option Blocage du forfait Essentiel : 2 € par mois</p> <p>Le Mo est facturé 0,12€ sans forfait ou au-delà du forfait. Facturation par pas de 10Ko. Club Sérénité s'autorise à limiter mensuellement le débit et/ou bloquer l'usage et/ou facturer la consommation après le forfait.</p> <p>Sont facturés hors forfait : les appels et SMS vers ou depuis l'international, les appels et SMS vers les numéros courts et spéciaux, les MMS et les appels en visiophonie.</p>	Forfait	Prix mensuel du forfait	Durée d'appel incluse	Nombre de SMS inclus	Nombre de Mo inclus	Essentiel	7€	2 heures	200	aucun	Premium	19€	illimité	illimité	100
Forfait	Prix mensuel du forfait	Durée d'appel incluse	Nombre de SMS inclus	Nombre de Mo inclus												
Essentiel	7€	2 heures	200	aucun												
Premium	19€	illimité	illimité	100												
Durée minimale d'engagement	24 mois															
Terminal fourni	<p>Terminaux subventionnés conditionnés à la souscription du service avec engagement sur 24 mois : Doro 5030 à 1 € TTC ou Doro 6030 à 19 € TTC ou Doro 6050 à 39 € TTC ou Doro 8031 à 99 € TTC. Caractéristiques principales des terminaux : voir site.</p> <p>Frais de port en sus : 10€.</p>															
Description de l'offre / communications incluses dans l'offre	<p>L'offre consiste en un ensemble de services adaptés aux seniors basés autour d'un terminal mobile facile à utiliser et d'un choix de forfaits mobiles.</p> <p>Conditions "appels et SMS illimités" : vers maximum 100 correspondants différents dans le mois. Durée maximum d'un appel : 2h. Durée maximum vers un correspondant par mois : 15h. Au-delà : application du tarif en vigueur. Les usages inappropriés et/ou abusifs sont (liste indicative non exhaustive) : plusieurs communications simultanées, branchement d'un serveur de communications sur la ligne, utilisation simultanée sur une même ligne, utilisation sur une ligne groupée, utilisation ininterrompue par le biais notamment d'une composition automatique et en continu de numéros sur la ligne, appels non raccrochés, appels sans communication, transferts d'appels systématiques, communications depuis ou vers des passerelles télécoms, des plates-formes de services et des boîtiers radios, diffusion d'appels, de télécopies ou de SMS à des fins publicitaires ou promotionnelles, envoi en masse, but lucratif et revente.</p> <p>Caractéristiques essentielles de la partie forfait mobile de l'offre :</p> <p>Appels inclus dans les forfaits : appels vers les fixes métropolitains (n° commençant par 01, 02, 03, 04, 05 et 09) et vers les mobiles d'opérateurs français métropolitains (n° commençant par 06 ou 07).</p> <p>Appels non inclus dans les forfaits : numéros à 10 chiffres commençant par 08 (n° spéciaux), appels vers plates-formes téléphoniques et SVI, renseignements (numéros à 6 chiffres commençant par 118), numéros à 4 ou 5 chiffres (n° courts, xMS+), renvois d'appels vers n° non éligibles au forfait, communications Wap en GSM, appels vers ou depuis l'international.</p> <p>Appels gratuits (et non déduits des forfaits) : numéros d'urgence et consultation du répondeur.</p>															
Décompte des appels inclus	A la seconde dès la 1ère seconde pour les appels dans les forfaits (hors n° courts et spéciaux).															
Services inclus	<p>Configuration initiale du téléphone, y compris 20 contacts + 10 touches d'appels direct + touche SOS.</p> <p>Messagerie vocale, report des minutes et des SMS, double appel, activation du suivi conso, présentation du numéro, activation des appels vers l'international. Et sur demande : activation du service voyage, secret permanent, MMS et de l'internet mobile (nécessite un terminal compatible et une configuration adéquate de ce terminal).</p>															
Frais de mise en service	29 € TTC.															
Délai indicatif de mise en service	Sans portabilité : sous 72h. Avec portabilité : 3 jours ouvrables.															
Conditions de résiliation à l'initiative du client	<p>Demande et délivrance du RIO gratuite. Automatique à la date de portage en cas de portabilité. Sinon par envoi d'une lettre recommandée avec accusé de réception, avec résiliation effective sous 10 jours à réception de ce courrier. Tout mois commencé reste dû.</p>															
Service client	N° de service client : 0805 14 77 14 (appel et service gratuits) ou 01 74 90 77 14 (appel gratuit depuis une ligne Club Sérénité ou facturé comme un appel normal depuis les autres lignes).															