

Les tarifs TalkTel pour le fixe

Tarifs en vigueur au 01/03/2010 en EURO TTC pour les contrats souscrits à compter du 01/10/2006

1. Tarification

Tous les appels régionaux et nationaux vers des postes fixes entre les abonnés TalkTel sont gratuits 24h/24 et 7j/7 (dans la limite de 3 heures par appel).

Pour tous les autres appels : locaux, nationaux, internationaux ou vers les mobiles France ou internationaux :

- les appels sont facturés à la seconde dès la première seconde.
- les appels de moins de 3 secondes sont gratuits.
- les tarifs sont valables 24h/24 et 7J/7.
- les tarifs TalkTel Eco sont valables pour tout client qui souhaite s'engager sur 12 mois.
- TalkTel informera préalablement le client de toute hausse de tarif.

Tarifs en France Métropolitaine

Prix minute (en centimes d'€ TTC)	Appels entre abonnés TalkTel ⁽¹⁾	TalkTel Liberté ⁽²⁾ Sans engagement	TalkTel Eco ⁽³⁾ Engagement 12 mois
Appels de moins de 3 secondes	GRATUIT !	GRATUIT !	GRATUIT !
Régional*	GRATUIT !	1,1	1
National*	GRATUIT !	1,1	1
Mobiles France	Tarifs en vigueur TalkTel Liberté ou Eco	12	10

* Régional : appels vers un téléphone fixe en France métropolitaine à l'intérieur de la même région au sens télécom du terme (01, 02, 03, 04 ou 05). Exemple : appel depuis la ligne 0499772140 vers la ligne 0491234567). National : appels vers un téléphone fixe hors de la région « télécom » de l'abonné. Exemple : appel depuis la ligne 0499772140 vers la ligne 0234000102.

(1) appels régionaux ou nationaux gratuits entre deux lignes fixes abonnées au service de téléphonie TalkTel en France Métropolitaine.

(2) Pour TalkTel Liberté : au-delà de la première minute facturée à la seconde dès la première seconde 0,15€ en régional, 0,30€ en national et 0,45€ vers les mobiles.

(3) Pour TalkTel Eco : au-delà de la première minute facturée à la seconde dès la première seconde 0,13€ en régional, 0,24€ en national et 0,45€ vers les mobiles.

TalkTel Eco : frais de résiliation de 9,90€ pour toute résiliation avant 12 mois.

(4) Les appels vers les numéros courts, spéciaux et de services de renseignements sont facturés au prix défini par l'éditeur de service.

Tarifs internationaux (cf. tableau au verso)

- les appels internationaux ne sont pas gratuits entre abonnés TalkTel
- les tarifs internationaux sont indiqués en euros TTC, ils correspondent au tarif TalkTel Liberté
- les tarifs TalkTel Eco correspondent aux tarifs TalkTel Liberté remisés de 15%

Tarifs TalkTel Abo (« Abonnement Ligne Téléphonique »)

- le souscripteur peut choisir de prendre l'abonnement téléphonique chez TalkTel au lieu de France Telecom
- dans ce cas l'abonnement est facturé 15,90€/mois directement par TalkTel
- un Pack services optionnel incluant les services sur la ligne est facturé 4,90€/mois

2. Facturation

- la facture est gratuitement fournie dans un espace client sur Internet. Elle est accompagnée d'un relevé détaillé des appels à 10 chiffres. Le client est averti par une notification e-mail de la disponibilité de sa facture en ligne.
- si le client souhaite recevoir une facture par courrier postal il devra s'acquitter de frais s'élevant à 1,50€/mois.
- le client pourra régler ses factures par prélèvement automatique ou par prélèvement sur carte bancaire sans aucun frais. Pour tout autre mode de règlement (chèque, TIP), le client devra s'acquitter de frais de gestion de 2€ par facture. Toute modification du mode de règlement est gratuite.
- en cas de rejet de paiement, le client pourra être soumis à des frais administratifs d'impayés de 9,50€.
- le client est soumis à un encours de communications de 150€ par bimestre. En cas d'atteinte de ce niveau d'encours, TalkTel se réserve le droit de suspendre la ligne après information préalable jusqu'au paiement de l'encours ou du versement d'une avance sur consommation.
- toute demande de duplicata de facture auprès du Service Client entraînera des frais de gestion s'élevant à 1,50€.
- toute demande de duplicata de contrat auprès du Service Client entraînera des frais de gestion s'élevant à 6,50€.
- tout client qui décide de mettre fin à son contrat TalkTel Abo devra s'acquitter de frais de résiliation de 45€.
- tout client bénéficiant des tarifs réduits TalkTel Eco et qui souhaite mettre fin à son contrat avant son terme de 12 mois devra s'acquitter de frais de rupture d'engagement de 9,90€.

ZONE 1 : EUROPE 1 + USA/CANADA		
ALLEMAGNE	0,29	0,07
AUTRICHE	0,29	0,07
BELGIQUE	0,29	0,07
CANADA	0,29	0,07
DANEMARK	0,29	0,07
ESPAGNE	0,29	0,07
ETATS-UNIS	0,29	0,07
FINLANDE	0,29	0,07
IRLANDE	0,29	0,07
ITALIE	0,29	0,07
LUXEMBOURG	0,29	0,07
PAYS-BAS	0,29	0,07
PORTUGAL	0,29	0,07
ROYAUME-UNI	0,29	0,07
SUEDE	0,29	0,07
SUISSE	0,29	0,07

ZONE 2 : EUROPE 2		
ANDORRE	0,41	0,19
CROATIE	0,41	0,19
ESTONIE	0,41	0,19
GEORGIE	0,41	0,19
GRECE	0,41	0,19
HONGRIE	0,41	0,19
ISLANDE	0,41	0,19
ISRAEL	0,41	0,19
LIECHTENSTEIN	0,41	0,19
MONACO	0,41	0,19
NORVEGE	0,41	0,19
POLOGNE	0,41	0,19
REP. TCHEQUE	0,41	0,19
ROUMANIE	0,41	0,19
RUSSIE	0,41	0,19
SAN MARIN	0,41	0,19
SLOVAQUIE	0,41	0,19
SLOVENIE	0,41	0,19

ZONE 3 : ASIE		
AUSTRALIE	0,50	0,28
CHINE	0,50	0,28
COREE DU SUD	0,50	0,28
HONG KONG	0,50	0,28
INDONESIE	0,50	0,28
JAPON	0,50	0,28
MALAISIE	0,50	0,28
NOUVELLE-ZELANDE	0,50	0,28
SINGAPOUR	0,50	0,28
TAIWAN	0,50	0,28
THAILANDE	0,50	0,28

ZONE 4 : AMERIQUE 1		
ARGENTINE	0,70	0,48
BRESIL	0,70	0,48
CHILI	0,70	0,48
COLOMBIE	0,70	0,48
COSTA RICA	0,70	0,48
REP DOMINICAINE	0,70	0,48
PORTO RICO	0,70	0,48

ZONE 5 : DOM-TOM		
GUYANE	0,48	0,26
GUADELOUPE	0,48	0,26
MARTINIQUE	0,48	0,26
REUNION	0,48	0,26

ZONE 6 : MAGHREB		
ALGERIE	0,55	0,33
MAROC	0,55	0,33
TUNISIE	0,55	0,33

ZONE 7 : AMERIQUE 2		
ANGUILLA	0,91	0,69
ANTIGUA ET BARB.	0,91	0,69
ARUBA	0,91	0,69
BAHAMAS	0,91	0,69
BARBADE	0,91	0,69
BELIZE	0,91	0,69
BERMUDES	0,91	0,69
BOLIVIE	0,91	0,69
DOMINIQUE	0,91	0,69
EL SALVADOR	0,91	0,69
EQUATEUR	0,91	0,69
GUATEMALA	0,91	0,69
HAITI	0,91	0,69
ILES CAIMAN	0,91	0,69
ILES VIERGES (US)	0,91	0,69
ILES VIERGES (UK)	0,91	0,69
MEXIQUE	0,91	0,69
NICARAGUA	0,91	0,69
PANAMA	0,91	0,69
PARAGUAY	0,91	0,69
PEROU	0,91	0,69
ST-KITTS-ET-NEVIS	0,91	0,69
URUGUAY	0,91	0,69
VENEZUELA	0,91	0,69

ZONE 8 : AFRIQUE		
AFRIQUE DU SUD	0,81	0,59
ANGOLA	0,81	0,59
BENIN	0,81	0,59
BOTSWANA	0,81	0,59
BURKINA FASO	0,81	0,59
BURUNDI	0,81	0,59
CAMEROUN	0,81	0,59
COMORES	0,81	0,59
CONGO (REP. DEM.)	0,81	0,59
CONGO (REP. POP.)	0,81	0,59
COTE D'IVOIRE	0,81	0,59
EGYPTE	0,81	0,59
GABON	0,81	0,59
GAMBIE	0,81	0,59
GHANA	0,81	0,59
GUINEE	0,81	0,59
KENYA	0,81	0,59
LIBYE	0,81	0,59

MALI	0,81	0,59
MALTE	0,81	0,59
MOZAMBIQUE	0,81	0,59
NAMIBIE	0,81	0,59
NIGER	0,81	0,59
NIGERIA	0,81	0,59
OUGANDA	0,81	0,59
REP. CENTRAFRIC.	0,81	0,59
RWANDA	0,81	0,59
SENEGAL	0,81	0,59
TOGO	0,81	0,59
ZAMBIE	0,81	0,59
ZIMBABWE	0,81	0,59

ZONE 9 : RESTE DU MONDE 1		
ALBANIE	0,67	0,45
ARMENIE	0,67	0,45
AZERBAIDJAN	0,67	0,45
BAHREIN	0,67	0,45
BIELORUSSIE	0,67	0,45
BOSNIE-HERZ.	0,67	0,45
BRUNEI	0,67	0,45
BULGARIE	0,67	0,45
CHYPRE	0,67	0,45
GIBRALTAR	0,67	0,45
GUAM	0,67	0,45
ILES COCOS	0,67	0,45
ILES FEROE	0,67	0,45
IRAN	0,67	0,45
JORDANIE	0,67	0,45
KOWEIT	0,67	0,45
LETONIE	0,67	0,45
LIBAN	0,67	0,45
LITUANIE	0,67	0,45
MACAO	0,67	0,45
MOLDAVIE	0,67	0,45
MONGOLIE	0,67	0,45
OUZBEKISTAN	0,67	0,45
PALESTINE	0,67	0,45
PHILIPPINES	0,67	0,45
SERBIE	0,67	0,45
TURQUIE	0,67	0,45
UKRAINE	0,67	0,45

ZONE 10 : RESTE DU MONDE 2		
ANTARCTIQUE	1,01	0,79
ANTILLES NEERL.	1,01	0,79
ARABIE SAOUDITE	1,01	0,79
BANGLADESH	1,01	0,79
BHOUTAN	1,01	0,79
CAMBODGE	1,01	0,79
CAP-VERT	1,01	0,79
DJIBOUTI	1,01	0,79
EMIRATS ARABES	1,01	0,79
ERYTHREE	1,01	0,79
FIDJI	1,01	0,79
GRENADE	1,01	0,79
GRENADINES	1,01	0,79
GUINEE EQUAT.	1,01	0,79
GUYANA	1,01	0,79
HONDURAS	1,01	0,79
ILES MARIANES	1,01	0,79
ILES TURK & CAIKOS	1,01	0,79
INDE	1,01	0,79
IRAQ	1,01	0,79
JAMAIQUE	1,01	0,79
KAZAKHSTAN	1,01	0,79
KIRGHIZISTAN	1,01	0,79
LAOS	1,01	0,79
LESOTHO	1,01	0,79
LIBERIA	1,01	0,79
MACEDOINE	1,01	0,79
MADAGASCAR	1,01	0,79
MALAWI	1,01	0,79
MALDIVES	1,01	0,79
MAURICE	1,01	0,79
MAURITANIE	1,01	0,79
MAYOTTE	1,01	0,79
NEPAL	1,01	0,79
NOUVELLE GUINEE	1,01	0,79
NLLE-CALEDONIE	1,01	0,79
OMAN	1,01	0,79
PAKISTAN	1,01	0,79
POLYNESIE FRAN.	1,01	0,79
QATAR	1,01	0,79
SAINTE-LUCIE	1,01	0,79
ST-PIERRE-ET-MIQ.	1,01	0,79
SEYCHELLES	1,01	0,79
SOUDAN	1,01	0,79
SRI LANKA	1,01	0,79
SURINAM	1,01	0,79
SWAZILAND	1,01	0,79
SYRIE	1,01	0,79
TADJIKISTAN	1,01	0,79
TANZANIE	1,01	0,79
TCHAD	1,01	0,79
TRINITE & TOBAGO	1,01	0,79
TURKMENISTAN	1,01	0,79
USA - ALASKA	1,01	0,79
USA - HAWAÏ	1,01	0,79
VIETNAM	1,01	0,79
YEMEN	1,01	0,79

ZONE 11 : RESTE DU MONDE 3		
AFGHANISTAN	2,02	1,80
ASCENSION	2,02	1,80
COREE DU NORD	2,02	1,80
CUBA	2,02	1,80
DIEGO	2,02	1,80
ETHIOPIE	2,02	1,80
GROENLAND	2,02	1,80
GUINEE-BISSAU	2,02	1,80
ILE CHRISTMAS	2,02	1,80
ILE NORFOLK	2,02	1,80
ILES COOK	2,02	1,80

ILES FALKLAND	2,02	1,80
ILES MARSHALL	2,02	1,80
ILES SALOMON	2,02	1,80
KIRIBATI	2,02	1,80
MICRONESIE	2,02	1,80
MONTSERRAT	2,02	1,80
MYANMAR	2,02	1,80
NAURU	2,02	1,80
PALAU	2,02	1,80
SAINTE-HELENE	2,02	1,80
SAMOA	2,02	1,80
SAMOA OCCIDENT.	2,02	1,80
SAO TOME PRINCIPE	2,02	1,80
SIERRA LEONE	2,02	1,80
SOMALIE	2,02	1,80
TIMOR ORIENTAL	2,02	1,80
TOKELAU	2,02	1,80
TONGA	2,02	1,80
USA - HAWAÏ WAKE	2,02	1,80
VANUATU	2,02	1,80
WALLIS & FUTUNA	2,02	1,80

ZONE 12 : AUTRES		
ILES MIDWAY	4,99	4,77
NIUE	4,99	4,77
TUVALU	4,99	4,77

MOBILES INTERNATIONAUX		
GSM AFRIQUE SUD	1,11	0,89
GSM ALBANIE	0,97	0,75
GSM ALGERIE	0,60	0,38
GSM ALLEMAGNE	0,59	0,37
GSM ANDORRE	0,71	0,49
GSM ANGOLA	1,11	0,89
GSM ARABIE SAOUD.	1,31	1,09
GSM ARGENTINE	1,00	0,78
GSM ARMENIE	0,97	0,75
GSM AUSTRALIE	0,80	0,58
GSM AUTRICHE	0,59	0,37
GSM BAHAMAS	1,21	0,99
GSM BAHREIN	0,97	0,75
GSM BANGLADESH	1,31	1,09
GSM BELGIQUE	0,59	0,37
GSM BIELORUSSIE	0,97	0,75
GSM BOLIVIE	1,21	0,99
GSM BOSNIE-HERZ.	0,97	0,75
GSM BRESIL	1,00	0,78
GSM BRUNEI	0,97	0,75
GSM BULGARIE	0,97	0,75
GSM BURKINA	1,11	0,89
GSM BURUNDI	1,11	0,89
GSM CAMBODGE	1,31	1,09
GSM CAMEROUN	1,11	0,89
GSM CAP-VERT	1,31	1,09
GSM CHILI	1,00	0,78
GSM CHINE	0,80	0,58
GSM CHYPRE	0,97	0,75
GSM COLOMBIE	1,00	0,78
GSM COMORES	1,11	0,89
GSM CONGO R. DEM.	1,11	0,89
GSM CONGO R. POP.	1,11	0,89
GSM COREE SUD	0,80	0,58
GSM COSTA RICA	1,00	0,78
GSM COTE D'IVOIRE	1,11	0,89
GSM CROATIE	0,71	0,49
GSM DANEMARK	0,59	0,37
GSM DJIBOUTI	1,31	1,09
GSM R. DOMINICAINE	1,00	0,78
GSM EGYPTE	1,11	0,89
GSM SALVADOR	1,21	0,99
GSM E. ARABES UNIS	1,31	1,09
GSM EQUATEUR	1,21	0,99
GSM ESPAGNE	0,59	0,37
GSM ESTONIE	0,71	0,49
GSM ETHIOPIE	2,32	2,10
GSM FINLANDE	0,59	0,37
GSM GABON	1,11	0,89
GSM GEORGIE	0,71	0,49
GSM GHANA	1,11	0,89
GSM GIBRALTAR	0,97	0,75
GSM GRECE	0,71	0,49
GSM GUADELOUPE	0,78	0,56
GSM GUATEMALA	1,21	0,99
GSM GUINEE	1,11	0,89
GSM GUINEE EQUAT.	1,31	1,09
GSM GUINEE-BISSAU	2,32	2,10
GSM GUYANA	1,31	1,09
GSM GUYANE FR	0,78	0,56
GSM HAITI	1,21	0,99
GSM HONDURAS	1,31	1,09
GSM HONG KONG	0,80	0,58
GSM HONGRIE	0,71	0,49
GSM INDE	1,31	1,09
GSM INDONESIE	0,80	0,58
GSM IRAN	0,97	0,75
GSM IRLANDE	0,59	0,37
GSM ISLANDE	0,71	0,49
GSM ISRAEL	0,71	0,49
GSM ITALIE	0,59	0,37
GSM JAMAIQUE	1,31	1,09
GSM JAPON	0,80	0,58
GSM JORDANIE	0,97	0,75
GSM KENYA	1,11	0,89
GSM KIRGHIZISTAN	1,31	1,09
GSM KOWEIT	0,97	0,75
GSM LAOS		